



Llegá más lejos

Ford Argentina S.C.A.
División Asistencia al Cliente
Publicaciones Técnicas
Industria Argentina



Manual de uso del sistema SYNC®

La información que incluye esta publicación estaba aprobada al momento de enviarse a imprenta. Como parte de la política de continua mejora, Ford se reserva el derecho de cambiar especificaciones, diseño o equipamiento en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación ni Ford ni sus Concesionarios. Queda prohibida la reproducción, la transmisión, el almacenamiento o la traducción total o parcial de esta publicación, sea cual sea la forma o el medio empleado, sin la previa autorización escrita por parte de Ford.

© Ford Motor Company 2016

Todos los derechos reservados.

Número de pieza: B562/KA/MP/

Edición: 06/2016

Nota: Entiéndase por Ford en Argentina a Ford Argentina S.C.A., en Chile a Ford Chile SpA, en Perú a Ford Perú S.R.L., en Uruguay, Paraguay y Bolivia a Ford Motor Company.



El papel utilizado para la impresión fue producido bajo prácticas forestales responsables y cuenta con la certificación de Cadena de Custodia FSC (Forest Stewardship Council).

Introducción

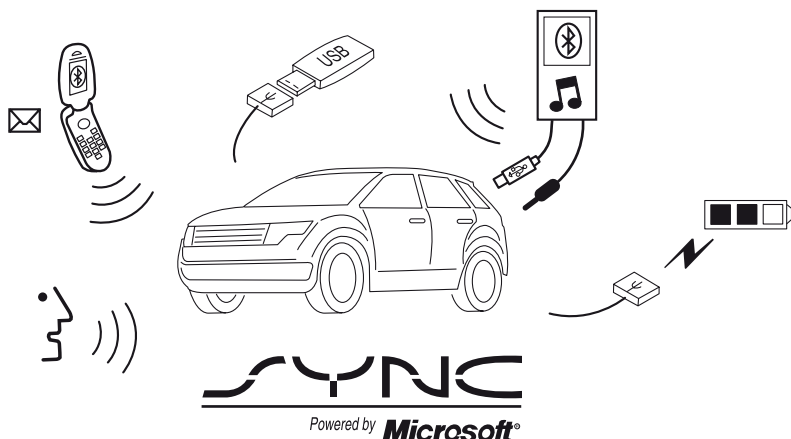
SYNC®

5

**DIAGNÓSTICO DE FALLAS DEL SISTEMA
DE AUDIO Y DEL SYNC®**

30

INFORMACIÓN GENERAL



E142598

SYNC es un sistema de comunicaciones montado en el vehículo que funciona con su teléfono móvil con Bluetooth y el reproductor multimedia portátil.

Esto le permite:

- realizar y recibir llamadas;
- acceder y reproducir música desde su reproductor multimedia;
- acceder a los contactos de la agenda y a la música mediante comandos de voz;
- transmitir música desde su teléfono móvil conectado;
- seleccionar mensajes de texto predefinidos;
- usar el sistema avanzado de reconocimiento de voz;

- cargar su dispositivo USB (si su dispositivo es compatible).

Repase el manual de su dispositivo antes de utilizarlo con SYNC.

Restricciones de manejo

Para su seguridad, ciertas características en la mensajería de texto dependen de la velocidad y no se pueden realizar cuando el vehículo viaja a más de 5 km/h

Información sobre la seguridad

PELIGRO



Las distracciones al volante pueden provocar la pérdida del control del vehículo, colisiones y lesiones. Por tanto, recomendamos encarecidamente que extreme las precauciones al utilizar cualquier dispositivo que le haga apartar la vista de la carretera. Su responsabilidad principal consiste en utilizar su vehículo de forma segura. No recomendamos el uso de dispositivos portátiles durante la conducción; le invitamos a que utilice sistemas controlados por voz, si es posible, y que tenga en cuenta la normativa aplicable a nivel nacional y local relacionada con el uso de dispositivos electrónicos al volante.

Al utilizar SYNC:

- No utilice dispositivos de reproducción si los cables de alimentación están rotos, divididos o dañados. Coloque con cuidado los cables donde no se puedan pisar o no interfieran con el manejo de los pedales, asientos, compartimentos o las capacidades seguras de conducción.
- No deje ningún dispositivo de reproducción en el vehículo en situaciones extremas; pueden sufrir daños. Para obtener más información, consulte el manual del dispositivo.
- No intente inspeccionar ni reparar el sistema. Póngase en contacto con un taller autorizado.

Información sobre la privacidad

Cuando se conecta un teléfono móvil al SYNC, el sistema crea un perfil que está vinculado a dicho teléfono móvil. El sistema crea el perfil con el fin de ofrecerle un mayor número de funciones para el

teléfono móvil y para operar de manera más eficiente. Entre otra información, este perfil puede contener datos sobre su agenda, mensajes de texto (leídos y no leídos) y el historial de llamadas, incluido el historial de llamadas cuando su teléfono móvil no ha sido conectado al sistema. Si conecta un reproductor multimedia, el sistema crea y mantiene un índice de los contenidos de medios compatibles. El sistema almacena también un breve registro de desarrollo de aproximadamente 10 minutos de toda la actividad reciente del sistema. El perfil de registro y los demás datos del sistema se pueden utilizar para mejorar el sistema y ayudar a diagnosticar cualquier problema que pueda tener lugar.

El perfil del teléfono móvil, el índice de dispositivos multimedia y el registro de desarrollo permanecerán en el sistema, a no ser que los elimine. Normalmente, solo puede accederse a ellos en el vehículo cuando el teléfono móvil o reproductor multimedia está conectado. Si está pensando en no utilizar más el sistema o el vehículo, le recomendamos que realice un reinicio maestro para eliminar toda la información guardada.

Para acceder a los datos del sistema se necesita un equipo especial. También es necesario contar con acceso al módulo SYNC del vehículo. No accederemos a los datos del sistema con ninguna finalidad que no sea la descrita sin consentimiento. Entre los supuestos de acceso a los datos del sistema, se encuentran una orden judicial, o cuando se requiera por ley, por otras autoridades del gobierno, u otras terceras partes que actúen con autoridad legal. Puede ocurrir que otras partes traten de acceder a la información independientemente de nosotros. Si lo desea, puede obtener más información sobre la privacidad.

USO DEL RECONOCIMIENTO DE VOZ

Este sistema le ayuda a controlar muchas funciones mediante comandos de voz.

Esto le permite mantener sus manos en el volante y centrarse en lo que hay a su alrededor.

Recomendaciones útiles

Asegúrese de que el interior del vehículo sea lo más silencioso posible. El ruido del viento procedente de las ventanillas abiertas y las vibraciones de la carretera pueden impedir que el sistema reconozca correctamente los comandos de voz.

Antes de proporcionar un comando de

voz, espere a que finalice el mensaje del sistema y se oiga un pitido. El sistema no registra ningún comando pronunciado con anterioridad.

Hable con naturalidad y sin pausas prolongadas entre las palabras.

En cualquier momento, puede interrumpir el sistema mientras este esté hablando, pulsando el botón de voz. También puede cancelar una sesión de voz en cualquier momento si mantiene pulsado el botón de voz.

Iniciar una sesión de voz



Pulse el botón de voz. A continuación, aparecerá en la pantalla una lista de los comandos disponibles.

Diga	Si desea
"Audio Bluetooth"	Transmitir por audio desde su teléfono móvil.
"Cancelar"	Cancelar la acción requerida.
"Puerto de entrada"	Acceder al dispositivo conectado a la entrada auxiliar.
"Teléfono"	Realizar llamadas.
"USB"	Acceder al dispositivo conectado a su puerto USB.
"Ajustes de voz"	Ajustar el nivel de interacción de la voz y la información.
"Ayuda"	Escuchar una lista de comandos de voz disponibles en el modo actual.

Interacción del sistema e información

El sistema proporciona información a través de tonos, indicaciones, preguntas y confirmaciones pronunciadas en función de la situación y el nivel de interacción elegido. Puede personalizar el sistema de reconocimiento por voz para proporcionar más o menos instrucciones e información.

La configuración por defecto es de un nivel de interacción más alto para ayudarle a aprender a usar el sistema. Puede modificar la configuración en cualquier momento.

Ajuste del nivel de interacción



Pulse el botón de voz. Diga “Ajustes de voz” cuando el sistema lo solicite, y luego una de las siguientes opciones:

Quando diga	El sistema
“Modo de Interacción Avanzado”	Proporciona una interacción sonora menor y más instrucciones de tono.
“Modo de Interacción Principiante”	Proporciona una interacción más detallada y más instrucciones.

El sistema está conectado por defecto según el modo de interacción estándar.

Las indicaciones de confirmación equivalen a preguntas breves que plantea el sistema cuando no está seguro de su solicitud o cuando existe más de una respuesta posible para su solicitud. Por ejemplo, el sistema puede preguntar si el comando del teléfono es correcto.

Pulse el botón de voz para cambiar la configuración de las indicaciones de confirmación. Diga “Ajustes de voz” cuando el sistema lo solicite, y luego una de las siguientes opciones:

Quando diga	El sistema
“Mensajes de confirmación desactivados” o “Desactivar mensajes de confirmación”	Realiza la mejor valoración del comando. Es posible que en ocasiones le pida que confirme la configuración.
“Mensajes de confirmación activados” o “Activar mensajes de confirmación”	Aclara su comando de voz mediante una breve pregunta.

El sistema crea diferentes listas de sugerencias cuando tiene el mismo nivel de confidencialidad para varias opciones, basadas en su comando de voz. Cuando está conectado, se le pueden realizar hasta cuatro instrucciones para llevar a cabo la aclaración.

Por ejemplo, diga “uno” después de escuchar el tono para llamar a John Doe a casa. Diga “dos” después del tono para llamar a Johnny Doe a su móvil. Por ejemplo, diga “tres” después del tono para llamar a Jane Doe a casa.

Esta misma lógica puede aplicarse al contenido multimedia. Por ejemplo, diga “uno” después del tono para reproducir John Doe. Diga “dos” después del tono

para reproducir Johnny Doe. Diga “tres” después del tono para reproducir Jane Doe.

Cuando diga	El sistema
“Lista de candidatos de medios desactivada” o “Desactivar lista de candidatos medios”	Realiza la mejor valoración de la lista de sugerencias de medios. Es posible que en ocasiones le formule alguna pregunta.
“Lista de candidatos de medios activada” o “Activar lista de candidatos medios”	Aclara su comando de voz para las sugerencias de medios.
“Lista de candidatos de teléfono desactivada” o “Desactivar lista de candidatos de teléfono”	Realiza la mejor valoración de la lista de sugerencias de teléfonos móviles. Es posible que en ocasiones le formule alguna pregunta.
“Lista de candidatos de teléfono activada” o “Activar lista de candidatos de teléfono”	Aclara su comando de voz para las sugerencias de teléfonos móviles.

Cambio de los ajustes de voz

Puede cambiar los ajustes de voz a través de la pantalla del sistema de información y audio/vídeo.

1. Pulse el botón MENU.
2. Seleccione SYNC: Ajustes. o Config. SYNC.
3. Seleccione Ajustes de voz. o Config. de voz.

USO DE SYNC™ CON EL TELÉFONO

El sistema de teléfono móvil manos libres constituye una de las características principales de SYNC. Aunque el sistema es compatible con distintas funciones, muchas dependen de la funcionalidad de su teléfono móvil.

La mayoría de los teléfonos móviles con tecnología inalámbrica Bluetooth son compatibles, como mínimo, con las siguientes funciones:

- Responder una llamada entrante

- Finalizar una llamada
- Usar el modo de privacidad
- Marcar un número
- Volver a marcar
- Notificación de llamada en espera
- Identificación de llamadas

Otras funciones, como los mensajes de texto mediante Bluetooth y la descarga automática de la agenda, son funciones que dependen del propio teléfono móvil.

Para comprobar la compatibilidad de su teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo o visite el sitio web de Ford local.

Enlace de un teléfono móvil por primera vez

Nota: Debe dar el contacto y encender la radio.

Nota: Pulse las flechas arriba o abajo de su sistema de audio para desplazarse a través de los menús.

Al enlazar de manera inalámbrica su teléfono móvil con el sistema, podrá enviar y recibir llamadas mediante el sistema manos libres.

1. Asegúrese de que la función Bluetooth de su teléfono móvil está activada antes de iniciar la búsqueda. Si es necesario, consulte el manual del dispositivo.
2. Pulse el botón PHONE. Cuando la pantalla de audio indique que no hay ningún teléfono enlazado, seleccione la opción de adición.
3. Cuando aparezca un mensaje sobre el inicio del proceso de enlace en la pantalla de audio, busque SYNC en su teléfono móvil para iniciar el proceso de enlace.
4. Cuando se muestre en la pantalla de su teléfono móvil, introduzca el PIN de seis dígitos proporcionado por el sistema en la pantalla de audio. La pantalla indica si el enlace se ha realizado correctamente.

En función de la capacidad de su teléfono móvil y su mercado, el sistema puede formularle diversas preguntas, como por ejemplo, si desea configurar el teléfono móvil actual como teléfono principal (el teléfono móvil al que el sistema intenta conectarse automáticamente en primer lugar cuando se da el contacto), descargar la agenda, etc.

Enlace de teléfonos móviles adicionales

Nota: Debe dar el contacto y encender la radio.

Nota: Pulse las flechas arriba o abajo de su sistema de audio para desplazarse a través de los menús.

1. Asegúrese de que la función Bluetooth de su teléfono móvil está activada antes de iniciar la búsqueda. Si es necesario, consulte el manual del dispositivo.
2. Pulse el botón PHONE.
3. Seleccione la opción para dispositivos Bluetooth.
4. Pulse el botón OK.
5. Seleccione la opción de adición. Con esto comenzará el proceso de enlace.
6. Cuando aparezca un mensaje sobre el inicio del proceso de enlace en la pantalla de audio, busque SYNC en su dispositivo para iniciar el proceso de enlace.
7. Cuando se muestre en la pantalla de su teléfono móvil, introduzca el PIN de seis dígitos proporcionado por el sistema en la pantalla de audio. La pantalla indica si el enlace se ha realizado correctamente.

El sistema puede formularle varias preguntas, como si desea establecer el teléfono móvil actual como teléfono móvil principal, descargar su agenda, etc.

Comandos de voz del teléfono móvil

“TELÉFONO”	
“Llamar a <nombre>” ¹	“Activar privacidad”
“Llamar a <nombre> a casa” ¹	“Activar llamada en espera”
“Llamar a <nombre> al trabajo” ¹	“Desactivar llamada en espera”
“Llamar a <nombre> a la oficina” ¹	“Activar llamada en silencio” o “Activar teléfono en silencio”
“Llamar a <nombre> al móvil o celular” ¹	“Desactivar llamada en silencio” o “Desactivar teléfono en silencio”
“Llamar a <nombre> a otro número” ¹	“Activar manos libres”
“Marcar” ^{1,2}	—

¹ No es necesario que diga “Teléfono” antes de estos comandos.

² Consulte la tabla Marcar.

Comandos de la agenda

Cuando solicita al sistema acceso a un nombre, número, etc., de la agenda, la información requerida aparece en la pantalla de audio. Pulse el botón de voz y diga “Llamar” para llamar al contacto.

“MARCAR”
“112” (uno-uno-dos), etc.
“700” (setecientos)
“800” (ochocientos)
“900” (novecientos)
“Numeral”, (#)
“Número <0-9>”
“Asterisco” ó “Estrella” (*)
“Eliminar” o “Borrar” (borra los últimos dígitos introducidos)
“Comenzar de nuevo” o “Borrar todo” (Borra todos los dígitos introducidos)
“Más”

Nota: Para abandonar el modo de marcación, mantenga pulsado el botón de teléfono o cualquier otro botón de la unidad de audio.

Cómo hacer una llamada

1. Pulse el botón de voz y, cuando se le solicite, diga "Llamar <nombre>" o "Marcar" y un número.
2. Cuando el sistema confirme el número, diga de nuevo "Marcar" para iniciar la llamada.

Para borrar el último dígito pronunciado, diga "Borrar" o "Eliminar".

Para borrar todos los dígitos pronunciados, diga "Comenzar de nuevo" o "Borrar todo".

Para finalizar la llamada, pulse el botón de fin de llamada del volante o seleccione la opción correspondiente de la pantalla de audio y pulse OK.

Recepción de llamadas

Cuando reciba una llamada, puede:

- Para responder a la llamada, pulse el botón de aceptación de llamadas del volante o seleccione la opción correspondiente de la pantalla de audio. Pulse el botón OK.
- Para rechazar la llamada, pulse el botón de rechazo de llamadas del volante o seleccione la opción correspondiente de la pantalla de audio. Pulse el botón OK.
- Ignorar la llamada, no realizando ninguna acción.

Opciones del teléfono móvil durante una llamada activa

Durante una llamada activa, dispone de un menú de funciones adicionales tales como poner una llamada en espera, unirse a llamadas, etc.

Para acceder a este menú, seleccione una de las opciones disponibles en la parte inferior de la pantalla de audio o seleccione la opción para ver más ajustes.

Cuando selecciona	Puede
Mic. ap	Se desactiva el micrófono del vehículo. Para activar el micrófono, seleccione de nuevo la opción.
Privac.	Enlazar una llamada desde un entorno activo de manos libres hacia su teléfono móvil para una conversación más privada. Al seleccionar esta opción, la pantalla de audio indicará que la llamada es privada.
Espera	Poner una llamada activa en espera. Al seleccionar esta opción, la pantalla de audio indicará que la llamada está en espera.
Marcar número	Introducir números con el teclado numérico del sistema de audio; por ejemplo, números de contraseñas.

Cuando selecciona	Puede
Juntar llamadas	Juntar dos llamadas separadas. El sistema admite un máximo de tres llamadas entrantes en una llamada multi-lateral o de conferencia. 1. Seleccione la opción para ver más ajustes. 2. Acceda al contacto deseado a través del sistema. Una vez que se encuentre de forma activa en la segunda llamada, seleccione la opción para ver más ajustes. 3. Vaya a la opción para unir llamadas y pulse el botón OK.
Agenda	Acceder a los contactos de su agenda. 1. Seleccione la opción para ver más ajustes. 2. Vaya a la opción de la agenda y pulse el botón OK. 3. Desplácese por los contactos de su agenda. 4. Pulse de nuevo el botón OK cuando aparezca en la pantalla de audio la selección deseada. 5. Pulse el botón OK o el botón de marcación para llamar al contacto que haya seleccionado.
Historial llam.	Acceder al registro de su historial de llamadas 1. Seleccione la opción para ver más ajustes. 2. Vaya a la opción de historial de llamadas y pulse el botón OK. 3. Desplácese a través de las opciones de su historial de llamadas (entrantes, salientes o perdidas). 4. Pulse de nuevo el botón OK cuando aparezca en la pantalla de audio la selección deseada. 5. Pulse el botón OK para llamar al contacto que haya seleccionado.
Marcado rápido	Asigne el número de su elección para hacer una marcación rápida

Acceso a funciones a través del menú del teléfono móvil

Puede acceder a su historial de llamadas, a su agenda, a los mensajes de texto enviados y a la configuración del teléfono móvil y el sistema.

1. Pulse el botón PHONE para acceder al menú del teléfono móvil.
2. Seleccione una de las opciones disponibles.

Cuando selecciona	Puede
Marcar número	Marcar un número con el teclado numérico del sistema de audio.
Remarcar	Remarcar el último número al que se ha llamado (si procede). Pulse el botón OK para seleccionar.
Agenda ^{1,2}	<p>Acceder a su agenda descargada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para confirmar y acceder al menú. Puede utilizar las opciones de la parte inferior de la pantalla para acceder de forma rápida a una categoría alfabética. También puede utilizar las letras del teclado para saltar elementos de la lista. 2. Desplácese por los contactos de su agenda. 3. Pulse de nuevo el botón OK cuando aparezca en la pantalla de audio la selección deseada. 4. Pulse el botón OK para llamar al contacto que haya seleccionado.
Historial llam. ¹	<p>Acceder a cualquier llamada marcada, recibida o perdida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para seleccionar. 2. Desplácese para seleccionar la opción de llamadas entrantes, llamadas salientes o llamadas perdidas. Pulse el botón OK para activar la opción seleccionada. 3. Pulse el botón OK para llamar al contacto que haya seleccionado. <p>El sistema intenta volver a descargar automáticamente su agenda e historial de llamadas cada vez que su teléfono móvil se conecte al sistema. Debe activar la función de descarga automática si el teléfono móvil la admite.</p>
Marcado rápido	Seleccionar una de las 10 entradas de marcado rápido. Para especificar una entrada de marcado rápido, vaya a la agenda y mantenga pulsado un número entre 0 y 9 en el teclado numérico del sistema de audio.
Mensaje de texto ¹	Enviar, descargar y borrar mensajes de texto.
Disposit. BT	Acceder a la opción de listas del menú del dispositivo Bluetooth (añadir, conectar, ajustar como principal, activar/desactivar, eliminar).

Cuando selecciona	Puede
Ajustes del telf. o Config. de telf. ¹	Ver varios ajustes y funciones de su teléfono móvil.

¹ Esta es una función que depende del teléfono móvil.

Mensajes de texto

Nota: Esta es una función que depende del teléfono móvil.

El sistema le permite recibir, enviar, descargar y borrar mensajes de texto. El sistema puede leer también mensajes de texto entrantes, de modo que no tiene que quitar la vista de la carretera.

Recibir un mensaje de texto

Nota: Su teléfono móvil debe contar con la función de descarga de mensajes de texto mediante Bluetooth para recibir mensajes de texto.

Nota: Solo se permite un destinatario por mensaje de texto.

Cuando llega un nuevo mensaje, se emite un tono sonoro y la pantalla de audio indica que tiene un nuevo mensaje.

Cuenta con las opciones siguientes:

- Seleccione la opción de escucha para que el sistema lea el mensaje.
- Seleccione la opción de visualización para abrir el mensaje de texto. Seleccione la opción de omisión o no realice ninguna acción y el mensaje de texto se enviará a su bandeja de entrada. Una vez seleccionado, tiene la opción de que el sistema lea el mensaje, ver otros mensajes o seleccionar la opción para ver más ajustes.
- Pulse el botón de voz y diga "Leer mensaje de texto".
- Seleccione la opción para ver más ajustes y utilice los botones de fle-

cha para desplazarse por más opciones. Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Responder:** pulse el botón OK para acceder y, a continuación, desplácese por la lista de mensajes predefinidos para enviar.
- **Llamar remit.:** pulse el botón OK para llamar al remitente del mensaje.
- **Enviar msj.:** pulse el botón OK para enviar el mensaje a cualquier persona de su agenda o historial de llamadas. También tiene la posibilidad de introducir un número.

Enviar, descargar y borrar sus mensajes de texto

1. Pulse el botón PHONE.
2. Seleccione la opción de mensajes de texto y pulse el botón OK.

A continuación, aparecerá en la pantalla una lista de todos los mensajes de texto disponibles.

Puede seleccionar una de las opciones siguientes:

- **Nuevo** le permite enviar un nuevo mensaje de texto basado en un conjunto de 15 mensajes predefinidos.
- **Ver** le permite leer el mensaje entero y, además, ofrece la opción de que el sistema lea el mensaje. Para ir al siguiente mensaje, seleccione la opción para ver más ajustes. Esto le permite responder al remitente, llamarle o reenviar el mensaje.

- **Elimin.** le permite borrar los mensajes de texto actuales desde el sistema (no desde el teléfono móvil). La pantalla de audio indica que se han borrado todos sus mensajes de texto.
- **Más** le permite borrar todos los mensajes o activar manualmente una descarga de todos los mensajes no leídos del teléfono móvil.

Al seleccionar la opción de envío de mensajes, aparece una lista de mensajes predefinidos en la pantalla de audio.

Envío de un mensaje de texto

1. Seleccione la opción de envío cuando la selección deseada aparezca resaltada en la pantalla de audio.
2. Seleccione la opción de confirmación cuando aparezca el contacto y pulse de nuevo el botón OK para confirmar cuando el sistema pregunte si desea enviar el mensaje. Cada mensaje de texto se envía con una firma predefinida.

Nota: Puede enviar mensajes de texto si selecciona un contacto de la agenda y elige la opción de texto en la pantalla de audio, o bien, respondiendo a un mensaje recibido en la bandeja de entrada.

Acceso a la configuración del teléfono móvil

Estas son funciones que dependen del teléfono móvil. La configuración de su teléfono móvil le permite acceder y ajustar funciones como su tono de llamada, la notificación de mensajes de texto, modificar su agenda y ajustar también la descarga automática.

1. Pulse el botón PHONE.
2. Desplácese hasta que aparezca la opción de configuración del teléfono y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Desplácese por las siguientes opciones para seleccionar:

Cuando selecciona	Puede
Est. favorito o Est. maestro	Si esta opción está seleccionada, el sistema utilizará este teléfono móvil como principal cuando haya más de un teléfono móvil enlazado al sistema. Esta opción se puede cambiar para usarse con todos los teléfonos móviles enlazados (no solo con el que esté activo) a través del menú de dispositivos Bluetooth.
Estado del telf.	Consultar el nombre del teléfono móvil, el nombre del proveedor, el número de teléfono móvil, la cobertura y el nivel de carga de la batería, Cuando haya terminado, pulse el botón de la flecha izquierda para volver al menú de estado del teléfono móvil.

Cuando selecciona	Puede
Ajustes timbre o Config. Timbre	<p>Seleccionar el tono de llamada para las llamadas entrantes (uno procedente del sistema o de su teléfono móvil).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para seleccionar y desplácese para oír cada tono de llamada. 2. Pulse el botón OK para seleccionar. <p>Si su teléfono móvil dispone de señalización intrabanda, el tomo de llamada de este sonará al seleccionar la opción de tonos de llamada del teléfono móvil.</p>
Notificar msj.	<p>Disponer de la opción de escuchar un tono para notificarle que le está llegando un nuevo mensaje de texto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para activar o desactivar el tono.
Ajustes agenda o Pref. agenda	<p>Modificar el contenido de su agenda (es decir, añadir, borrar o descargar). Pulse el botón OK para seleccionar y desplácese entre:</p> <p>Agregar contactos: pulse el botón OK para añadir más contactos de la agenda. Puede transferir los contactos que desee de su teléfono. Consulte el manual del dispositivo para aprender a transferir los contactos.</p> <p>Eliminar: pulse el botón OK para eliminar la agenda y el historial de llamadas actuales. Cuando aparezca el mensaje de eliminación, seleccione la opción de confirmación. El sistema volverá al menú de ajustes del teléfono.</p> <p>Descargar ahora: pulse el botón OK para realizar la selección y descargar su agenda en el sistema.</p> <p>Autodescarga: active o desactive esta opción para descargar automáticamente su agenda cada vez que su teléfono móvil se conecte al sistema. Los tiempos de descarga dependen del teléfono móvil y del tamaño de la descarga. Si la función de descarga automática está activada, se borrarán todos los cambios, contenidos añadidos o eliminados guardados en el sistema desde la última descarga. Cuando la descarga automática esté desactivada, su agenda no se descargará cuando su teléfono móvil se conecte al sistema.</p> <p>Solo se puede acceder a su agenda, historial de llamadas y mensajes de texto si su teléfono móvil enlazado está conectado al sistema.</p>

Disposit. BT

Este menú proporciona el acceso a sus dispositivos Bluetooth. Utilice los botones de las flechas para desplazarse por las opciones del menú. Este permite añadir, conectar y eliminar dispositivos y definir un teléfono móvil como principal.

Bluetooth Devices Opciones del menú

1. Pulse el botón PHONE.
2. Desplácese hasta que aparezca la opción de dispositivos Bluetooth y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Desplácese por las siguientes opciones para seleccionar:

Cuando selecciona	Puede
Añadir o Agregar	<p>Enlazar teléfonos móviles adicionales al sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la opción de adición para comenzar el proceso de enlace. 2. Cuando aparezca un mensaje sobre el inicio del proceso de enlace en la pantalla de audio, busque SYNC en su teléfono móvil. Si es necesario, consulte el manual del dispositivo. 3. Cuando se muestre en la pantalla de su teléfono móvil, introduzca el PIN de seis dígitos proporcionado por el sistema en la pantalla de audio. La pantalla indica si el enlace se ha realizado correctamente. 4. Cuando aparezca la opción para establecer el teléfono móvil como teléfono móvil principal, seleccione si desea o no establecerlo. 5. Dependiendo de la funcionalidad de su teléfono móvil, es posible que el sistema le formule preguntas adicionales (por ejemplo, si desea descargar su agenda). Seleccione si desea o no para confirmar su respuesta.
Borrar o Eliminar	<p>Eliminar un teléfono móvil enlazado.</p> <p>Seleccione la opción de eliminación y confirme cuando el sistema le pregunte si desea eliminar el dispositivo seleccionado.</p> <p>Tras eliminar un teléfono móvil de la lista, este solo se podrá volver a conectar repitiendo todo el proceso de enlace.</p>

Cuando selecciona	Puede
Principal	<p>Ajustar un teléfono móvil enlazado previamente como su teléfono móvil principal.</p> <p>Seleccione la opción de favoritos para confirmar el teléfono móvil principal.</p> <p>El sistema intentará conectarse con el teléfono móvil principal cada vez que se dé el contacto. Cuando se selecciona un teléfono móvil como principal, este aparece el primero en la lista y marcado con un asterisco.</p>
Conectar	<p>Conectar un teléfono móvil enlazado previamente. Solo puede tener un teléfono móvil conectado a la vez para utilizar la funcionalidad del teléfono móvil. Cuando se conecte otro teléfono móvil, el anterior se desconectará del sistema telefónico. El sistema permite utilizar diferentes dispositivos Bluetooth para la funcionalidad de su teléfono móvil y la función de reproducción de música por Bluetooth a la vez.</p> <p>Seleccione esta opción para conectar el sistema al teléfono móvil enlazado previamente que se ha seleccionado.</p>
Descon.	<p>Desconectar el teléfono móvil seleccionado. Seleccione esta opción y confirme cuando el sistema se lo pregunte.</p> <p>Tras desconectar un teléfono móvil, este podrá volver a conectarse sin necesidad de repetir el proceso de enlace completo.</p>

Ajustes

1. Pulse el botón MENU.
2. Seleccione la opción de ajustes o configuración de SYNC y pulse el botón OK.

Cuando selecciona	Puede
Bluetooth activ.	<p>Activar o desactivar esta opción para activar o desactivar la interfaz Bluetooth del sistema. Seleccione esta opción y, a continuación, pulse el botón OK para cambiar el estado de la opción.</p>
Restabl. ajustes o Config. predet	<p>Regresar a la configuración de fábrica. Esta selección no elimina su información indizada (agenda, historial de llamadas, mensajes de texto y dispositivos enlazados).</p> <p>Seleccione esta opción y confirme cuando Restabl. ajustes aparezca en la pantalla de audio.</p>

Cuando selecciona	Puede
Restabl. master o Reinicio general	<p>Eliminar completamente toda la información almacenada en el sistema (agenda, historial de llamadas, mensajes de texto y dispositivos enlazados) y regresar a la configuración de fábrica.</p> <p>Seleccione esta opción y confirme cuando Restabl. master o Reinicio general aparezca en la pantalla de audio. Una vez finalizada la acción, la pantalla lo indica y el sistema vuelve al menú SYNC: Ajustes.</p>
Instal. en SYNC	<p>Requerir la instalación de una aplicación consultando al Centro de Atención al Cliente (mercado argentino únicamente) ó dirigirse a su Concesionario Ford.</p>
Info. sistema	<p>Visualizar información del sistema.</p>
Ajustes de voz o Config. de voz	<p>Puede seleccionar el modo de interacción Principiante/ Modo avanzado.</p>
Navegar USB o Revisar USB	<p>Navegar por la estructura de menús real del dispositivo USB conectado. Pulse el botón OK y utilice las flechas arriba o abajo para desplazarse por las carpetas y los archivos. Utilice las flechas izquierda o derecha para acceder a una carpeta o salir de ella. El contenido multimedia se puede seleccionar directamente en esta carpeta para reproducirlo.</p>

SERVICIOS Y APLICACIONES SYNC™

1. Pulse el botón MENU para acceder al menú del sistema.
2. Desplácese hasta seleccionar SYNC: Aplic. o Aplic. SYNC y, a continuación, pulse OK.

Aparecerá una lista de las aplicaciones disponibles. Cada aplicación puede tener su propia configuración específica.

SYNC AppLink (Si está equipado)

El sistema SYNC AppLink permite acceder a las aplicaciones de su smartphone a través del control por voz y por medio del menú de la unidad de audio.

Una vez que una aplicación se ejecuta a través de AppLink, puede controlar las funciones principales de la aplicación mediante comandos de voz y controles manuales.

Sistemas compatibles:

- Android con OS 2.1 (o superior), OS 2.3 (o superior) mejora la estabilidad.
- iPhone® 3GS (o superior) con iOS 4.2.1(o superior).

AVISOS



Si su conexión de datos en su celular es lenta o si sus aplicaciones funcionan mal fuera de su vehículo, tendrán el mismo desempeño al utilizar SYNC AppLink.



SYNC AppLink es un sistema de acceso a las aplicaciones compatibles para ser conectadas a su vehículo, el sistema no mejora o perjudica el desempeño o la operación de su teléfono celular.

Nota: Debe asociar y conectar via bluetooth su smartphone a SYNC para acceder a AppLink.

Nota: Los usuarios de iPhone® deberán conectar el teléfono por bluetooth y al puerto USB con el cable proporcionado por Apple®, para iniciar la aplicación que desea utilizar.

Nota: El funcionamiento del sistema está sujeto a la disponibilidad de aplicaciones compatibles con la tecnología AppLink 2.0.

Nota: Asegúrese de que la aplicación esté activa. En algunos casos existe la necesidad de tener una cuenta activa en la aplicación.

Algunas aplicaciones funcionan automáticamente sin configuración previa. Otras aplicaciones donde usted quiera configurar sus datos personales o personalizar sus favoritos, recomendamos que la personalización sea hecha con el vehículo detenido en un lugar seguro.

Acceso mediante el menú SYNC

Presione el botón MENU y, luego, seleccione una de las siguientes opciones:

Nota: Si no se encuentra una aplicación

Mensaje	Descripción y acción
SYNC-Aplicaciones	
Aplicaciones	Desplácese hasta esta opción y, luego, presione OK.
Encontrar apl.	Seleccione esta opción si la aplicación que necesita no aparece en la lista.

compatible con SYNC AppLink, asegúrese de que la aplicación necesaria se ejecute en el dispositivo móvil.

Una vez que la aplicación está siendo ejecutada a través de SYNC AppLink utilice las flechas para navegar por menú de la aplicación.

Presione el botón de flecha IZQUIERDA para salir del MENÚ.

Acceso mediante comandos de voz

Presione el botón de voz y, cuando se le indique, diga lo siguiente:

Mensaje	Descripción y acción
Aplicaciones	Después del tono, diga el nombre de la aplicación. Se iniciará la aplicación. Mientras una aplicación se ejecuta a través de SYNC, puede presionar el botón de voz y decir los comandos específicos de la aplicación.

Los siguientes comandos de voz siempre están disponibles:

Mensaje	Descripción y acción
<nombre de la aplicación + ayuda>	Use este comando para escuchar una lista de comandos de voz disponibles.
Aplicación	El sistema le solicitará que diga el nombre de la aplicación para iniciarla.
Lista de aplicaciones	El sistema creará una lista de todas las aplicaciones móviles que están disponibles actualmente.
Encontrar aplicaciones	El sistema buscará aplicaciones compatibles con SYNC en el dispositivo móvil conectado.
<nombre de la aplicación>	Diga el nombre de la aplicación para iniciarla en SYNC.
<nombre de la aplicación + ayuda>	El sistema creará una lista de los comandos de voz disponibles para la aplicación solicitada.

Habilitación de aplicaciones móviles de SYNC

Para usar el sistema, debe aceptar enviar y recibir información de autorización y actualizaciones de aplicaciones mediante el plan de datos asociado al dispositivo conectado.

Los datos se envían a Ford en Estados Unidos mediante el dispositivo conectado. La información está cifrada e incluye su VIN (número de identificación del vehículo), número de módulo SYNC e información sobre estadísticas de uso anónimas y depuración. Es posible que se realicen actualizaciones automáticamente.

Nota: Debe habilitar las aplicaciones móviles para cada dispositivo conectado la primera vez que seleccione una aplicación móvil mediante el sistema.

Nota: Las tarifas de datos serán aplicadas de acuerdo a el operador telefónico. Ford no se responsabiliza de ningún cargo adicional que reciba de parte de su proveedor de servicios debido al envío o la recepción de datos mediante el dispositivo conectado. Esto incluye cualquier cargo adicional en el que incurra si conduce el vehículo en áreas que implican la utilización del roaming fuera de su red local.

Estado de aplicación

Puede ver el estado actual de una aplicación en el menú de configuración.

Existen tres estados posibles:

Mensaje	Descripción y acción
Actualización necesaria	El sistema detectó una nueva aplicación que requiere autorización o se requiere una actualización general de permisos.
Actualizado	No se requieren actualizaciones.
Actualizando	El sistema está tratando de recibir una actualización.

Opciones del menú de configuración:

Mensaje	Descripción y acción
Solicitar actualización	Si se requiere una actualización y desea solicitarla manualmente, seleccione "Solicitar actualización".
Desactivar actualizaciones	Seleccione esta opción para deshabilitar las actualizaciones automáticas.

Permisos de aplicación

Los permisos se dividen en grupos. Puede otorgar permisos de grupo de forma individual. Puede cambiar el estado de los permisos de grupo en cualquier momento mientras no esté conduciendo; para ello, utilice el menú de configuración.

Al iniciar una aplicación mediante SYNC, el sistema puede solicitarle que otorgue ciertos permisos, por ejemplo:

- Para permitir que la lista de contactos de su teléfono sea descargada.
- Para permitir que el teléfono sincronizado sea seleccionado como favorito.
- Para permitir que informaciones o servicios de datos sean utilizados durante el funcionamiento de cualquier aplicación con SYNC.

Nota: Solo necesita otorgar estos permisos la primera vez que usa una aplicación con SYNC.

Nota: No somos responsables legalmente de ningún daño o pérdida de privacidad que se produzca mediante el uso de una aplicación o que derive de la divulgación de cualquier clase de datos del vehículo que usted apruebe para que nosotros la compartamos con una aplicación.

USO DE SYNC™ CON EL REPRODUCTOR

Puede acceder y reproducir música desde su reproductor multimedia a través del sistema de altavoces del vehículo mediante el menú de medios del sistema o los comandos de voz. También puede ordenar y reproducir su música ordenada por categorías específicas como artistas, álbumes, etc.

SYNC es capaz de albergar casi cualquier reproductor multimedia, incluidos:

reproductores iPod®, Zune™, “Plays from device” y la mayoría de los dispositivos USB. SYNC es compatible asimismo con formatos de audio como MP3, WMA, WAV y ACC.

Conexión de su reproductor multimedia al puerto USB

Nota: Si su reproductor multimedia posee un interruptor de encendido, asegúrese de que el dispositivo está conectado.

Conectarse mediante comandos de voz

1. Conecte el dispositivo al puerto USB del vehículo.
2. Pulse el botón de voz y cuando el sistema lo solicite diga “USB”.
3. Ahora puede reproducir música diciendo uno de los siguientes comandos de voz apropiados. Consulte los comandos de voz multimedia.

Conectarse mediante el menú del sistema

1. Conecte el dispositivo al puerto USB del vehículo.
2. Pulse el botón AUX hasta que aparezca un mensaje de inicialización en la pantalla.
3. En función de la cantidad de archivos multimedia que se encuentren en su dispositivo conectado, puede aparecer un mensaje de indexación en la pantalla. Una vez finalizada la indexación, la pantalla regresa al menú Play.

Pulse Naveg. A continuación, podrá desplazarse por las siguientes opciones de la lista:

- Reproducir todo
- Listas de repr.
- Pistas o Canciones
- Artistas
- Álbumes
- Géneros
- Navegar USB
- Reiniciar USB
- Salir

Que es?

En cualquier momento durante la reproducción, puede pulsar el botón de voz y preguntar al sistema qué está sonando. El sistema lee las etiquetas de metadatos (si están rellenas) de la pista que se está reproduciendo.

Comandos de voz multimedia



Pulse el botón de voz y, cuando el sistema se lo pida, diga "USB" o "IPOD" y a continuación una de las siguientes opciones:

"USB/IPOD"	
"Pausa"	"Activar repetición"
"Reproducir"	"Buscar" o "Revisar" álbum <nombre>" ^{1,2}
"Reproducir" o "Tocar" álbum <nombre>" ^{1,2}	"Buscar" o "Revisar" artista <nombre>" ^{1,2}
"Reproducir" o "Tocar" todo	"Buscar" o "Revisar" género <nombre>" ¹
"Reproducir" o "Tocar" artista <nombre>" ^{1,2}	"Buscar canción <nombre>" ¹
"Reproducir" o "Tocar" género <nombre>" ^{1,2}	"Buscar pista <nombre>" ^{1,2}
"Reproducir" o "Tocar" lista de reproducción <nombre>" ^{1,2}	"Desactivar reproducción aleatoria"
"Siguiente"	"Activar reproducción aleatoria"
"Anterior"	"Música similar"
"Reproducir" o "Tocar" canción <nombre>" ¹	"¿Qué es?" o "¿Que es esto?"
"Desactivar repetición"	

¹ <nombre> es un listado dinámico, lo que significa que puede tratarse del nombre de cualquier grupo, artista, canción, etc. deseados.

² Comandos de voz que no están disponibles hasta que no se haya completado la indización.

Guía de comandos de voz	
“Buscar género” o “Reproducir género”	El sistema busca todos los datos de su música indizada y, si está disponible, comienza a reproducir el tipo de música seleccionado. Solo puede reproducir géneros de música que estén presentes en las etiquetas de metadatos de género que tiene en su reproductor multimedia.
“Música similar”	El sistema recopila una lista de reproducción y reproduce a continuación música similar a la que se está reproduciendo en este momento desde el puerto USB, utilizando la información de metadatos indizada.
Buscar o Reproducir “artista”, “pista” o “álbum”	El sistema busca un artista, una pista o un álbum específicos de la música indizada a través del puerto USB.

El sistema también puede reproducir música de su teléfono móvil por Bluetooth.

Para activar la función Audio Bluetooth, utilice los botones AUX o pulse el botón de voz y, cuando el sistema se lo pida, diga “Audio Bluetooth” y, a continuación, cualquiera de las opciones siguientes:

“AUDIO BLUETOOTH”
“Pausa”
“Reproducir”
“Reproducir la pista siguiente” o “Siguiente canción”
“Reproducir la pista anterior” o “Canción anterior”

Funciones del menú de medios

El menú de medios le permite seleccionar la forma en que desea que se reproduzca la música (por artista, género, orden aleatorio, repetición, etc.) y buscar música similar o restablecer el índice de sus dispositivos USB.

1. Pulse AUX para seleccionar la reproducción de un dispositivo USB y, a continuación, pulse el botón de función 1 para acceder a opciones del USB
2. Desplácese por:

Quando selecciona	Puede
Lista repr. aleat. y Repetir pista	Elegir entre reproducir la música de forma aleatoria o repetir las canciones. Una vez realizadas estas selecciones, permanecerán activadas hasta que no se desactiven.
Música similar	Reproducir un tipo de música similar a la música de la lista de reproducción que esté sonando actualmente desde el puerto USB. El sistema utiliza la información de los metadatos de cada pista para recopilar una lista de reproducción. A continuación, el sistema crea una lista nueva de pistas similares y comienza a reproducirla. Cada pista debe tener las etiquetas de metadatos rellenas para esta función. Con determinados dispositivos de reproducción, si sus etiquetas de metadatos no están rellenas, las pistas no estarán disponibles para las opciones de reconocimiento por voz, el menú de reproducción o música similar. Sin embargo, si ubica estas pistas en su dispositivo de reproducción en modo de almacenamiento masivo, sí estarán disponibles para el reconocimiento por voz, navegar por el menú de reproducción o música similar. Lo desconocido se ubica en cualquier etiqueta de metadatos sin rellenar.
Reiniciar USB	Restablecer el índice del dispositivo USB. Una vez finalizado el nuevo índice, podrá seleccionar lo que desea reproducir en la biblioteca de canciones del dispositivo USB.

Acceso a la biblioteca de canciones del dispositivo USB

Este menú le permite seleccionar y reproducir sus archivos multimedia por artista, álbum, género, lista de reproducción o pista, o explorar el contenido de su dispositivo USB.

1. Asegúrese de que su dispositivo está enchufado al puerto USB del vehículo y encendido.
2. Pulse AUX para seleccionar la reproducción del dispositivo USB.

Si no existen archivos multimedia a los que acceder, la pantalla indicará que no hay ningún medio. Si hay archivos de medios, dispone de las siguientes opciones para desplazarse y seleccionar entre:

Quando selecciona	Puede
Reproducir todo	Reproducir todos los archivos multimedia indizados de su dispositivo de reproducción de uno en uno, en orden numérico.* Pulse OK para realizar la selección. Aparece en la pantalla el título de la primera pista.

Cuando selecciona	Puede
Listas de repr.	<p>Acceder a sus listas de reproducción (de formatos como . ASX, .M3U, . WPL o . MTP). *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK para realizar la selección. 2. Desplácese para seleccionar la lista de reproducción deseada y, a continuación, pulse OK.
Pistas o Canciones	<p>Buscar y reproducir una pista en particular que ha sido indizada. *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK para realizar la selección. 2. Desplácese para seleccionar la pista deseada y, a continuación, pulse OK.
Artistas	<p>Ordenar todos los archivos multimedia indizados por artista. Una vez seleccionados, el sistema enumera y, a continuación, reproduce todos los artistas y pistas por orden alfabético. *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK para realizar la selección. 2. Desplácese para seleccionar el artista deseado y, a continuación, pulse OK.
Álbumes	<p>Ordenar todos los archivos multimedia indizados por álbumes. *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK para realizar la selección. 2. Desplácese para seleccionar los álbumes deseados y, a continuación, pulse OK.
Géneros	<p>Ordenar la música indizada por tipo de género (categoría). *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK para realizar la selección. 2. Desplácese para seleccionar
Navegar o Revisar USB	<p>Navegar por todos los archivos multimedia que se encuentren en su reproductor multimedia conectado al puerto USB. Solo puede visualizar archivos multimedia que sean compatibles con SYNC; los demás archivos guardados no son visibles.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK para realizar la selección. 2. Desplácese para navegar por los archivos multimedia indizados en su unidad flash y, a continuación, pulse OK.
Reiniciar USB	<p>Restablecer el índice del dispositivo USB. Una vez finalizado el nuevo índice, podrá seleccionar lo que desea reproducir en la biblioteca de canciones del dispositivo USB.</p>

*Puede utilizar los botones de la parte inferior de la pantalla de audio para saltar de forma rápida a una categoría alfabética determinada. También puede utilizar las letras del teclado numérico para saltar elementos de la lista.

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

DIAGNÓSTICO DE FALLAS DEL SISTEMA DE AUDIO

Pantalla de unidad de audio	Rectificación
COMPRUEBE CD	Mensajes de error general relacionado con errores del CD, como por ejemplo si no se puede leer el CD, CD de datos, etc. Compruebe que el disco se ha cargado correctamente mirando hacia arriba. Limpie el CD y vuelva a intentarlo, o sustitúyalo por uno que sepa que es de música. Si el error persiste contacte con su Taller Autorizado.
ERROR EN LA UNIDAD	Mensaje de error general para anomalías del CD, como un mecanismo defectuoso.
ALTA TEMP. UNIDAD CD	La temperatura ambiente es demasiado elevada. La unidad no funcionará hasta que disminuya la temperatura.

Dispositivos Bluetooth y ajustes del sistema

Puede acceder a estos menús a través de la pantalla de audio.

LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS DE SYNC™

Su sistema SYNC es fácil de usar. No obstante, en caso de surgir dudas, consulte las tablas de más abajo.

Para comprobar la compatibilidad de su teléfono móvil, visite el sitio web de Ford local.

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías relacionadas con el teléfono móvil		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
Mucho ruido de fondo durante una llamada de teléfono.	Los ajustes relativos al control de audio de su teléfono móvil pueden afectar al funcionamiento del sistema SYNC.	Consulte la sección sobre los ajustes de audio del manual del dispositivo.
Durante una llamada, soy capaz de escuchar a la otra persona, pero esta a mí no.	Posible fallo del teléfono móvil.	Intente desconectar su teléfono móvil, reiniciarlo o extraer la batería del dispositivo e inténtelo de nuevo. Asegúrese de que la opción de micrófono para SYNC está desactivada.
SYNC no es capaz de descargar mi agenda.	Esta es una función que depende del teléfono móvil. Posible fallo del teléfono móvil.	Compruebe la compatibilidad de su teléfono móvil. Intente desconectar su teléfono móvil, reiniciarlo o extraer la batería del dispositivo e inténtelo de nuevo. Intente transferir los contactos de su agenda a SYNC seleccionando la opción de adición. Debe encender su teléfono móvil y conectar la función de descarga automática de la agenda en SYNC.
El sistema dice "Agenda descargada", pero mi agenda de SYNC está vacía o le faltan contactos.	Limitaciones en la capacidad de su teléfono móvil.	Intente transferir los contactos de su agenda a SYNC seleccionando la opción de adición. Si los contactos que faltan están guardados en su tarjeta SIM, intente moverlos a la memoria de su teléfono móvil. Retire cualquier imagen o tono de llamada especial que esté asociado con el contacto que falte. Debe encender su teléfono móvil y conectar la función de descarga automática de la agenda en SYNC.

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías relacionadas con el teléfono móvil		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
Tengo problemas para conectar mi teléfono móvil a SYNC.	Esta es una función que depende del teléfono móvil. Posible fallo del teléfono móvil.	Compruebe la compatibilidad de su teléfono móvil. Intente desconectar su teléfono móvil, reiniciarlo o extraer la batería del dispositivo e inténtelo de nuevo. Intente borrar su dispositivo de SYNC y SYNC de su dispositivo; a continuación, inténtelo de nuevo. Compruebe siempre la seguridad y acepte automáticamente los ajustes relativos a la conexión por Bluetooth de SYNC en su teléfono móvil. Actualice el firmware de su teléfono móvil. Desactive la opción de descarga automática.
Los mensajes de texto no funcionan en SYNC.	Esta es una función que depende del teléfono móvil. Posible fallo del teléfono móvil.	Compruebe la compatibilidad de su teléfono móvil. Intente desconectar su teléfono móvil, reiniciarlo o extraer la batería del dispositivo e inténtelo de nuevo.
El tono de aviso de los mensajes de texto no funciona en mi teléfono móvil.	Se trata de una limitación del teléfono móvil. Esta es una función que depende del teléfono móvil.	Su teléfono móvil debe contar con la función de descarga de mensajes de texto mediante Bluetooth para recibir mensajes de texto. Vaya al menú de mensajes de texto de SYNC para comprobar si la función es compatible con su teléfono móvil. Pulse el botón PHONE y, a continuación, desplácese y seleccione la opción de mensajes de texto y, a continuación, pulse OK. Puesto que cada teléfono móvil es diferente, consulte el manual del teléfono móvil específico que se vaya a enlazar. De hecho, puede haber diferencias entre teléfonos móviles en función de la marca, el modelo, el proveedor de servicios y la versión de software.

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías relacionadas con USB y medios		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
Bluetooth audio no transmite.	Esta es una función que depende del dispositivo. El dispositivo no está conectado.	Asegúrese de que el dispositivo está conectado a SYNC y que ha pulsado reproducir en su dispositivo.
SYNC no reconoce la música que se encuentra en mi dispositivo.	Es posible que sus archivos de música no contengan la información correcta del artista, el título de la canción, el álbum o el género. El archivo puede estar dañado. La canción puede contar con protección de copyright, que impide reproducirla.	Asegúrese de que estén rellenos todos los detalles de las canciones. Algunos dispositivos necesitan que modifique la configuración del USB de almacenamiento masivo a clase Protocolo de Transferencia de Medios.
Cuando mi iPhone o iPod Touch está conectado a través del puerto USB y con Audio Bluetooth a la vez, hay ocasiones en las que no escucho nada.	Se trata de una limitación del dispositivo.	En la pantalla de música en reproducción de su iPhone o iPod Touch, seleccione el icono AirPlay del dispositivo de audio que se encuentra en la parte inferior de la pantalla del iPhone o iPod Touch. Para escuchar el iPhone o iPod Touch a través de Audio Bluetooth, seleccione SYNC. Para escuchar el iPhone o iPod Touch a través del puerto USB, seleccione Conector Dock.

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías de comandos de voz		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
SYNC no entiende lo que estoy diciendo.	Puede que esté utilizando los comandos de voz equivocados. Puede que esté hablando demasiado rápido o en el momento equivocado.	Revise los comandos de voz del teléfono móvil y de medios al comienzo de sus respectivas secciones. Consulte la pantalla de audio durante una sesión de voz activa, ya que en ella podrá encontrar una lista de comandos de voz. El micrófono del sistema se encuentra en su retrovisor o en el guarnecido del techo, justo encima del parabrisas.
SYNC no entiende el nombre de la canción o el artista.	Puede que esté utilizando los comandos de voz equivocados. Puede que no esté diciendo el nombre exactamente como se ha guardado. Es posible que el sistema no esté leyendo el nombre del mismo modo en que lo está diciendo.	Revise los comandos de voz de los medios al comienzo de la sección multimedia. Diga la canción o el artista exactamente como están guardados. Si dice "Play Artist Prince", el sistema no reproduce la música por Prince and the Revolution o Prince and the New Power Generation. Asegúrese de que está diciendo el título completo como "California remix featuring Jennifer Nettles". Si las canciones se han guardado con todas las letras mayúsculas, debe pronunciarlas. LOLA requiere que diga "L-O-L-A". No utilice caracteres especiales en el título, ya que el sistema no los reconoce.

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías de comandos de voz		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
SYNC no entiende o está llamando al contacto equivocado cuando quiero realizar la llamada.	<p>Puede que esté utilizando los comandos de voz equivocados.</p> <p>Puede que no esté diciendo el nombre exactamente como se ha guardado.</p> <p>Puede que los contactos de su agenda sean muy cortos y guarden una similitud o puede que contengan caracteres especiales.</p> <p>Puede que los contactos de su agenda se hayan guardado con letras mayúsculas.</p>	<p>Revise los comandos de voz del teléfono móvil al comienzo de la sección sobre teléfonos móviles.</p> <p>Asegúrese de que dice el nombre exactamente como se ha guardado. Por ejemplo, si un contacto se ha guardado como Joe Wilson, diga "Llamar Joe Wilson".</p> <p>El sistema funciona mejor si lista nombres completos como "Joe Wilson" en lugar de "Joe".</p> <p>No utilice caracteres especiales como 123 o ICE, ya que el sistema no los reconoce.</p> <p>Si los contactos se han guardado con todas las letras mayúsculas, debe deletrearlas.</p> <p>JAKE requiere que diga "Llamar J-A-K-E".</p> <p>También puede utilizar las listas de sugerencias de teléfonos móviles y medios para obtener una lista de sugerencias posibles cuando el sistema no le pueda entender bien.</p>
El sistema de control por voz de SYNC tiene problemas para reconocer nombres extranjeros guardados en mi teléfono móvil.	Los nombres extranjeros deben pronunciarse en el idioma que esté seleccionado en ese momento para SYNC.	<p>SYNC aplica las reglas de pronunciación fonética del idioma que esté seleccionado a los nombres de los contactos guardados en su teléfono móvil.</p> <p>Recomendación útil: puede seleccionar el contacto manualmente Pulse PHONE para seleccionar la opción de agenda y, a continuación, el nombre del contacto. Pulse la tecla multifunción para escucharlo. SYNC leerá el nombre del contacto, proporcionándole de este modo una idea de la pronunciación que espera.</p>

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías de comandos de voz		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
El sistema de control por voz de SYNC tiene problemas para reconocer nombres extranjeros de pistas, artistas, álbumes, géneros y listas de reproducción de mi reproductor multimedia o unidad flash USB.	Los nombres extranjeros deben pronunciarse en el idioma que esté seleccionado en ese momento para SYNC.	SYNC aplica las reglas de pronunciación fonética del idioma que esté seleccionado a los nombres guardados en su reproductor multimedia o unidad flash USB. El sistema puede hacer ciertas excepciones con nombres de artistas muy famosos (por ejemplo, U2) y podrá, por tanto, utilizar siempre la pronunciación en inglés para estos artistas.
Las indicaciones de voz se generan de forma electrónica y algunas palabras no se pronuncian correctamente en mi idioma.	SYNC utiliza la tecnología de texto a voz para las indicaciones de voz.	SYNC utiliza una voz generada sintéticamente en lugar de una voz humana previamente grabada. SYNC ofrece varias funciones nuevas de control por voz para diversos idiomas. Ahora puede marcar el nombre de un contacto directamente desde la agenda sin grabarlo previamente (por ejemplo, "llamar John Smith") o seleccionar directamente una pista, un artista, un álbum, un género o una lista de reproducción directamente desde el reproductor multimedia (por ejemplo, "reproducir artista Madonna").
El sistema de control por voz Bluetooth que tenía antes me permitía controlar los sistemas de radio, CD y climatización. ¿Por qué no puedo controlar estos sistemas con SYNC?	SYNC está diseñado para controlar sus dispositivos móviles y el contenido almacenado en estos.	SYNC ofrece nuevas funciones muy útiles que se suman a las del sistema anterior, por ejemplo, Ahora puede marcar el nombre de un contacto directamente desde la agenda sin grabarlo previamente (por ejemplo, "llamar John Smith") o seleccionar directamente una pista, un artista, un álbum, un género o una lista de reproducción directamente desde el reproductor multimedia (por ejemplo, "reproducir artista Madonna").

Diagnóstico de fallas del sistema de audio y del SYNC®

Anomalías de comandos de voz		
Anomalía	Causa posible	Solución posible
El idioma seleccionado para el cuadro de instrumentos y la pantalla informativa y de audio/vídeo (radio, CD, ajustes del menú, etc.) no coincide con el idioma de SYNC (teléfono, USB, Audio Bluetooth, control por voz e indicaciones de voz).	El idioma seleccionado actualmente para el cuadro de instrumentos y la pantalla informativa y de audio/vídeo no es compatible con SYNC.	SYNC solo admite cuatro idiomas en cada módulo para la visualización de texto, el control por voz y las indicaciones de voz. Los cuatro idiomas de cada paquete se seleccionan teniendo en cuenta los idiomas que más se hablen en el país donde se haya vendido el vehículo. Si el idioma seleccionado no está disponible, SYNC seguirá configurado con el idioma que se encuentre activo en ese momento. SYNC ofrece varias funciones nuevas de control por voz para diversos idiomas. Ahora puede marcar el nombre de un contacto directamente desde la agenda sin grabarlo previamente (por ejemplo, "llamar John Smith") o seleccionar directamente una pista, un artista, un álbum, un género o una lista de reproducción directamente desde el reproductor multimedia (por ejemplo, "reproducir artista Madonna").

Notas

